

Warszawa 20 października 2015 r.

REFERENCJE

Grupa DTP S.A. rozpoczęła współpracę z firmą Thulium w 2015 roku. Wdrożone narzędzie Call Center, obejmujące moduły Kampanii oraz Infolinii, usprawnia proces obsługi dłużników, skracając czas oczekiwania na konsultantów oraz zwiększając liczbę wykonywanych połączeń wychodzących, wykorzystując w tym celu rozbudowany mechanizm Predictive Dialing'u.

Na podstawie bieżących doświadczeń, z pełną świadomością możemy polecić firmę Thulium jako dostawcę profesjonalnego rozwiązania zarządzającego Call Center.

Jacek Pytlinski
Członek Zarządu