



Warszawa, 13.12.2010

LIST REFERENCYJNY

Firma **Thulium** wdrożyła dla fly.pl system call center w sierpniu 2010. Prawidłowo zaplanowana przez Thulium współpraca na etapie przedwdrożeniowym sprawiła, że implementacja przebiegła sprawnie i szybko, a system od pierwszych dni spełniał swoje zadania. Nie mieliśmy dotąd żadnych problemów ze stabilnością ani działaniem całości rozwiązania.

Indywidualne podejście do klienta pozwoliło nam dopasować produkt do potrzeb naszej branży i firmy, a profesjonalna obsługa serwisowa służy stałą pomocą przy doborze opcji konfiguracyjnych.

Wdrożony system call center wyraźnie zwiększył jakość obsługi naszych klientów oraz wydajność i komfort pracy konsultantów. Rozbudowany system raportów połączeń i ewidencji pracy wydatnie ułatwił pracę supervisorom.

Z przyjemnością mogę polecić firmę Thulium jako efektywnego i kompetentnego partnera w rozwiązaniach telekomunikacyjnych.

Maciej Nykiel
Dyrektor Zarządzający

Fly.pl Sp. z o.o.

Członek Zarządu


Maciej Nykiel

Fly.pl Sp. z o.o.

ul. Wołoska 9A, 02-583 Warszawa
tel. +48 22 255 06 10, fax +48 22 255 06 11
NIP 7010057382, REGON 140848782

FLY.PL Sp. z o.o. • ul. Wołoska 9A • Budynek Platynium III • 02-583 Warszawa
www.fly.pl • info@fly.pl • Tel.: +48 22 255 06 10 • Fax.: +48 22 255 06 11

Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy
KRS 0000277164, NIP 7010057382, REGON 140848782
Kapitał zakładowy: 1 001 000 zł. Kapitał wpłacony: 1 001 000 zł