

REFERENCJE

Firma Thulium wykonała wdrożenie systemu Contact Center dla home.pl. System obsługuje kilkaset telefonów i jest podłączony do kilku traktów PRI.

Wdrożony system zastąpił dotychczasowe rozwiązanie stosowane na infolinii home.pl. Wdrożenie dotyczyło systemu w zakresie modułów do obsługi IVR, połączeń przychodzących, statystyk oraz modułu kampanii telefonicznych. System pozwala na pełne, bezproblemowe oraz samodzielne zarządzanie organizacją agentów oraz kampanii. Półautomatyczny moduł kampanii jest wykorzystywany do przeprowadzanie akcji wychodzących oraz sprzedażowych i znacznie ułatwia przeprowadzanie takich zleceń.

Wdrożenie przebiegło bez opóźnień i było przeprowadzone w sposób wzorowy. Warto dodać, że całość wdrożenia została przeprowadzona zdalnie z Krakowa, co świadczy o profesjonalizmie inżynierów Thulium.

Obecnie kontynuujemy współpracę w zakresie wsparcia oraz opieki serwisowej co gwarantuje nam ciągłość obsługi telefonicznej dla naszych klientów.

Możemy polecać firmę Thulium jako doświadczonego integratora usług telekomunikacyjnych, nie tylko w zakresie Contact Center, ale również dla rozbudowanych systemów IP PBX.

Marek Pietrusiak
Dyrektor DOK Home.pl

Marek Pietrusiak
| Dyrektor Działu Obsługi Klienta |

home.pl