

Sanok, 11 maj 2010r.

REFERENCJE

Firma Thulium wdrożyła dla naszego Banku rozwiązanie Call Center wykorzystywane w Biurze Obsługi Klienta. Celem wdrożenia była obsługa infolinii zewnętrznej i wewnętrznych oraz obsługa zgłoszeń rejestrowanych w Biurze.

System został w dużej mierze dostosowany do naszych indywidualnych potrzeb.

Proces wdrożenia przebiegał sprawnie i obejmował: dostarczenie i konfigurację sprzętu, połączenie z naszą infrastrukturą telekomunikacyjną, konfigurację oprogramowania, przeszkolenie użytkowników.

Na podstawie dotychczasowej współpracy możemy polecić firmę Thulium jako dostawcę rozwiązań call center.

PEŁNOMOCNIK ZARZĄDU
DYREKTOR
Biura Obsługi Klienta

Tomasz Pałęcki

Wiceprezes Zarządu
Podkarpackiego Banku Spółdzielczego

mgr Wojciech Błaż