



Kraków, 18.04.2016 r.

List referencyjny

Presto to wyróżniony wieloma nagrodami sklep sportowy dostarczający szeroką gamę produktów.

Budujemy swoją markę w oparciu o wysoką jakość oferowanych usług, z uwagą słuchając potrzeb swoich klientów. W tak wymagającej dziedzinie jaką jest handel jest to decydujące dla satysfakcji klientów – ich lojalności oraz poleceń.

W zakresie dotyczącym telefonicznej obsługi klientów proces ten jest wspierany przez rozwiązanie Thulium.

"System Thulim pomógł nam w organizacji Biura Obsługi Klienta. Dzięki licznym raportom, monitorowaniu połączeń przychodzący oraz indywidualnym możliwościom ustawień jesteśmy pewni, że wszyscy nasi klienci zostaną należycie obsłużeni.

Thulium jest otwarte na integracje i daje możliwość połączenia z innymi systemami."

Łukasz Bielec,
Ortens Sp. z o.o.

ul. Półnanki 18 NIP: 692-175-99-47
30-740 Kraków Telefon: 121534972
12-384-81-81 e-mail: biuro@ortens.pl
Manager Biura Obsługi Klienta